

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУДО «Дворец детского  
(юношеского) творчества»

Н.И. Шатова

Приказ от «19» мая г. № 112

**Инструкция по действиям персонала  
МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества»  
при угрозе совершения террористического акта**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Инструкция разработана на основании Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Указа Президента Российской Федерации от 13.09.2004 № 1167 «О неотложных мерах по повышению эффективности борьбы с терроризмом».

**2. ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ И ВИДЫ УГРОЗ СОВЕРШЕНИЯ АКТОВ  
НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

2.1. Существуют следующие способы осуществления террористических актов:

- применение огнестрельного оружия;
- организация взрывов и пожаров;
- взятие (захват) заложников;
- отравление воды, пищи, продуктов питания;
- применение химических, биологических, радиоактивных веществ (оружия), а также ядерных зарядов;
- организация промышленных аварий (диверсий);
- уничтожение (повреждение) транспортных средств;
- информационно-психологическое воздействие (распространение заведомо ложной информации).

Для определения полного перечня и порядка действий при поступлении сигнала о террористическом акте необходимо в первую очередь установить виды угроз.

Это может быть:

1. Угроза захвата – возможность захвата объектов Организации (далее – «Объекты») и/или транспортных средств (далее – «ТС»), установления над ними контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания.

2. Угроза взрыва – возможность разрушения Объектов и/или ТС или нанесения им и/или их грузу, здоровью персонала, посетителям и другим лицам повреждений путем взрыва (обстрела).

3. Угроза размещения или попытки размещения на Объектах и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ) – возможность размещения или совершения действий в целях размещения каким бы то ни было способом на

Объектах и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ), которые могут разрушить Объекты и/или ТС, нанести им и/или перевозимому грузу повреждения.

4. Угроза поражения опасными веществами – возможность загрязнения Объектов и/или ТС или их наиболее важных элементов опасными химическими, радиоактивными или биологическими агентами, угрожающими жизни или здоровью персонала, посетителей и других лиц.

5. Угроза захвата наиболее важного элемента Объектов и/или ТС – установление над ними контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания.

6. Угроза взрыва Объектов и/или ТС – возможность разрушения Объектов и/или ТС или нанесения им повреждения путем взрыва (обстрела), создающего угрозу функционированию Объектов и/или ТС, жизни или здоровью персонала, посетителей и других лиц.

7. Угроза размещения или попытки размещения на наиболее важном элементе Объектов и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ) – возможность размещения или совершения действий в целях размещения каким бы то ни было способом на наиболее важном элементе Объектов и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ), которые могут разрушить наиболее важный элемент Объектов и/или ТС или нанести им повреждения, угрожающие безопасному функционированию Объектов и/или ТС, жизни или здоровью персонала, посетителей и других лиц.

8. Угроза ограничения деятельности – возможность создания препятствия, делающего невозможным движение ТС или ограничивающего функционирование Объектов, угрожающего жизни или здоровью персонала, посетителей и других лиц.

9. Угроза хищения – возможность совершения хищения элементов Объектов и/или ТС, которое может привести их в негодное для эксплуатации состояние, угрожающее жизни или здоровью персонала, посетителей и других лиц.

### 3. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

#### 3.1. Общие требования по действиям руководителей структурных подразделений по предупреждению террористического акта

3.1.1. В целях предупреждения террористических актов на Объектах руководящему составу подразделений необходимо проводить профилактические мероприятия, направленные на:

а) поддержание на должном уровне установленного пропускного режима, оснащение объектов современными техническими средствами охраны;

б) обучение персонала действиям при поступлении информации о готовящемся террористическом акте, при обнаружении взрывчатых веществ и взрывных устройств, при совершении террористического акта и ликвидации его последствий;

в) доведение до работников и мотивацию выполнения работниками требований нормативных документов по предупреждению террористических

актов.

С целью выполнения указанной задачи руководящему составу необходимо:

а) определить комплекс мероприятий антитеррористической направленности на Объектах в повседневных и особых условиях;

б) спланировать порядок действий работников Объектов по различным видам угроз совершения актов незаконного вмешательства;

в) требовать от работников соблюдения установленного режима охраны Объектов;

г) организовать эффективное взаимодействие с подразделениями правоохранительных органов, органов по ликвидации чрезвычайных ситуаций и медицинскими учреждениями;

д) заблаговременно создать необходимые ресурсы для оперативного реагирования на различные факты террористических проявлений;

е) систематически проводить тренировки по порядку действий работников Объектов при различных видах угроз совершения актов незаконного вмешательства;

ж) создать систему контроля за помещениями Объектов и посетителями;

з) целенаправленно проводить работу по выявлению на Объектах и прилегающей к ним территории мест возможной закладки взрывных устройств, других предметов, влияющих на безопасное функционирование Организации, устранению причин и условий, способствующих осуществлению террористических актов на Объектах;

и) периодически комиссионно осуществлять проверку помещений Объектов и прилегающих территорий с ранее указанной целью;

к) организовать контроль за исправностью системы оповещения и средств связи, а также за исправностью технических средств охраны на Объекте, обеспечить их своевременный ремонт и модернизацию;

л) обеспечить контроль за неразглашением особенностей функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи; разъяснять персоналу Объектов необходимость соблюдения этого требования;

м) проводить тщательный подбор и проверку принимаемых на работу работников, связанных с обеспечением безопасности;

н) проводить совместно со службами безопасности и полицией инструктажи, практические занятия по действиям при обнаружении взрывных устройств или появления угрозы совершения акта незаконного вмешательства;

о) принять меры по оснащению Объектов современными техническими средствами охраны;

п) при заключении договоров на сдачу в аренду Объектов (части Объекта), предусмотреть право субъекта, передавшего объект, при необходимости осуществлять проверку сдаваемого Объекта по своему усмотрению по вопросам, связанным с обеспечением безопасности;

р) организовать изготовление стенда (стендов) с информацией о местах возможной закладки взрывных устройств на Объектах, о признаках, по которым можно опознать взрывное устройство, и правилах поведения при его обнаружении, с подробным указанием правил поведения посетителей при захвате в заложники и порядка реагирования должностных лиц в такой ситуации. На стендах нужно указать телефоны экстренной связи с соответствующими

спецслужбами и расположение на территориях Объектов таксофонов прямой связи «клиент-полиция»;

с) организовать места парковки автомобилей на безопасном расстоянии от мест скопления людей;

т) не допускать к ведению на Объектах ремонтных работ лицами, не относящимися к официально зарегистрированным ремонтным компаниям;

у) исключить возможность проникновения на Объекты для закладки взрывных устройств через открытые подвалы, люки, окна и т.д.;

ф) вырабатывать у персонала Объектов навыки соблюдения бдительности без элементов патологической подозрительности.

3.1.2. Руководителям филиалов, представительств, иных обособленных подразделений Организации, находящихся в ведении Организации, в целях сохранения здоровья и жизни работников, принятия своевременных мер по предотвращению возможных террористических актов и чрезвычайных происшествий в зданиях и помещениях взять под личный контроль:

а) своевременное уточнение организации взаимодействия структурных подразделений (работников), в функции которых входит обеспечение безопасности обособленных подразделений с территориальными органами ФСБ России, МВД России и МЧС России на случай возникновения угрозы совершения террористического акта (чрезвычайного происшествия) или преступного проявления;

б) неукоснительное выполнение требований пропускного и внутриобъектного режимов;

в) систематическое обследование помещений на предмет выявления возможных взрывоопасных (пожароопасных) и бесхозных предметов;

г) проведение инструктажей (занятий) с сотрудниками охраны и работниками обособленных подразделений об особенностях несения службы и организации работы при возникновении угрозы террористического акта или чрезвычайных ситуаций.

В ходе инструктажей (занятий) необходимо уделить особое внимание тому, что в случае обнаружения взрывоопасных (пожароопасных) или бесхозных предметов работник, не трогая предмет, не открывая его, предупредив находящихся рядом людей о возможной опасности, обязан немедленно сообщить об этом в отдел (работнику), в функции которого входит обеспечение безопасности обособленного подразделения, и в полицию, не используя вблизи предмета сотовые телефоны;

д) доведение до работников обособленного подразделения порядка действий при возникновении террористического акта или чрезвычайной ситуации.

### 3.2. Общие требования к действиям работников по предупреждению террористического акта

Для предупреждения террористического акта на Объектах работникам необходимо:

а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;

б) при обнаружении на объекте посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному начальнику, а также сотрудникам полиции;

в) незамедлительно сообщать руководству подразделений (дежурному) об обнаружении неисправности систем видеонаблюдения, средств оповещения и связи, а также технических средств охраны на Объектах;

г) не разглашать информацию об особенностях охраны Объектов, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;

д) незамедлительно сообщать непосредственному начальнику о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны Объектов.

#### 4. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О ГОТОВЯЩИХСЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТАХ НА ОБЪЕКТАХ

Информация о готовящихся террористических актах может поступить по телефону, электронным видам связи, письменно, на иных носителях, а также устно.

##### 4.1. Поступление угрозы по телефону

Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

В основном телефонные сообщения поступают о взрывных устройствах. Как правило, эти провокационные действия совершают, в первую очередь, несовершеннолетние и психически больные люди.

Несмотря на то, что подобные ложные сигналы приносят большие убытки, следует иметь в виду, что нельзя оставлять без внимания ни одного подобного сообщения и необходимо обеспечить своевременную передачу полученной информации в полицию, а также принять меры по обеспечению безопасности посетителей, работников объекта и иных лиц, находящихся на нем.

При получении информации по телефону о готовящемся террористическом акте необходимо:

а) не оставлять без внимания ни одного звонка о готовящемся противоправном действии;

б) передать полученную информацию в полицию;

в) запомнить по возможности ползвонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, высокий, низкий); темп речи (быстрый, медленный); произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манеру речи (развязная и т.д.), а также иные сведения, позволяющие установить личность передавшего сообщение;

г) постараться отметить при разговоре звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, посторонние голоса и т.п.);

д) отметить происхождение звонка – городской или междугородный;

ж) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

з) постараться получить в ходе разговора ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- как и когда с ним можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
- постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
- в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
- если позвонивший не называет точного места закладки взрывного устройства, его приметы и время взрыва, следует самому спросить его об этом;
- и) не разглашать посторонним сведения о факте разговора и его содержании;
- к) записать при наличии телефона с автоматическим определением номера определившийся номер;
- л) извлечь электронный носитель с записью разговора при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора и принять меры к его сохранности. Обязательно установить на его место другой электронный носитель;
- м) быть спокойным, вежливым во время разговора, не перебивать говорящего;
- н) не класть по окончании разговора телефонную трубку на рычаги отбоя в телефоне.

#### 4.2. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на электронный носитель или полученной по электронным видам связи, и др.).

При получении указанных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

- а) обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- б) не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;
- в) вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;
- г) сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- д) не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы руководством Объектов направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в

тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах Организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

#### 4.3. При поступлении угрозы устно

При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте необходимо руководствоваться положениями п. 4.1 настоящей Инструкции, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

#### 4.4. Действия работников при обнаружении подозрительных лиц на Объектах

В случае обнаружения подозрительных лиц на Объектах необходимо:

а) незамедлительно сообщить о них в дежурную часть полиции, а также дежурную службу и/или руководству Объектов, указать их приметы и точное место нахождения (направление движения);

б) не принимать самостоятельных попыток к задержанию;

в) по возможности, не привлекая внимания, осуществлять наблюдение за лицами, вызывающими подозрение. В ходе данного наблюдения зафиксировать количество лиц, точные приметы внешности, одежды и имеющиеся при них предметы, марки и номера автомобилей (при их использовании подозрительными лицами), направление движения и т.д.;

г) по прибытии сотрудников полиции, не привлекая к себе внимания, указать на подозрительных лиц.

### 5. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НА ОБЪЕКТАХ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ И ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ

При обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (передвигать, поднимать, открывать и т.д.). Кроме того, необходимо:

а) опросить находящихся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;

б) немедленно оповестить дежурные подразделения службы безопасности и полиции, а при наличии – подразделение по ликвидации чрезвычайных ситуаций, не используя вблизи взрывных устройств и подозрительных предметов сотовые телефоны;

в) обеспечить полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения;

г) принять меры по удалению из опасной зоны находящихся поблизости людей при возникновении подозрений о том, что обнаруженный предмет может представлять опасность;

д) находиться при охране подозрительного предмета по возможности за

укрытиями, обеспечивающими защиту (углом здания, колонной, толстым деревом, автомашиной и т.д.) и вести наблюдение;

ж) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

При поступлении информации о заложенных взрывных устройствах и подозрительных предметах, насколько бы абсурдными ни выглядели эти сообщения, необходимо соблюдать следующий порядок действий:

а) оповестить подразделение полиции и непосредственное руководство;

б) осмотреть до прибытия полиции рабочие помещения. Если при визуальном изучении обнаружен подозрительный предмет, необходимо:

- обозначить хорошо видимым знаком место нахождения подозрительного предмета;

- принять меры по удалению граждан, посетителей и работников на безопасное расстояние от возможного эпицентра предполагаемого взрыва (если граждане находятся в каком-то закрытом помещении, принять меры их полной эвакуации);

- организовать охрану места с подозрительным предметом с соблюдением мер предосторожности в связи с возможностью его подрыва по команде от часового механизма или по радиосигналу;

- передать всю известную информацию об обнаруженном подозрительном предмете сотрудникам полиции по их прибытии на место.

## 6. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

6.1. При совершении террористического акта на объекте необходимо:

а) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;

б) не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;

в) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к Объектам представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.

г) выполнять в случае необходимости требования террористов, если это не связано с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей;

д) не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия, взрывных устройств и привести к человеческим жертвам;

ж) принять меры по оповещению силовых структур, диспетчера (в том числе и условным сигналом или сообщением) о совершении на Объектах террористического акта;

з) руководству Объектов при поступлении сообщения о совершении террористического акта оценить сложившуюся обстановку и масштабы разрушений, дать указание о локализации места происшествия, принять меры по эвакуации людей, действовать по указаниям специальных антитеррористических служб.

6.2. При получении информации о захвате террористами заложников работник обязан:

а) немедленно сообщить о захвате непосредственному начальнику, а при

возможности в полицию;

б) при отсутствии возможности передать данную информацию указанным лицам принять меры по ее передаче установленным сигналом (сообщением) органам МЧС, другим организациям, водителям транспортных средств, находящихся поблизости;

в) получить любыми способами исчерпывающую информацию о террористах: их количестве, вооружении, степени агрессивности, количестве захваченных заложников, точном месте дислокации, выдвигаемых требованиях, вероятности применения ими огнестрельного оружия или взрывного устройства и передать информацию непосредственному начальнику;

г) согласовывать в дальнейшем действия с непосредственным начальником; при этом в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом соблюдения требований по безопасности людей;

д) сообщать непосредственному начальнику или в полицию о требовании (выполнении требования) террориста (террористов);

### 6.3. Действия работников при захвате заложников:

При осуществлении захвата в заложники посетителей и/или иных лиц необходимо:

а) немедленно сообщить непосредственному начальнику о захвате заложников;

б) выполнять положения п. 6.1 настоящей Инструкции;

в) организовать при наличии возможности эвакуацию посетителей в помещения, не захваченные террористами;

г) стараться не допускать истерики и паники среди посетителей;

д) в ходе общения с преступниками стараться запомнить их приметы, отличительные черты лиц, одежду, имена, клички и иные сведения, позволяющие установить личность террористов и предполагаемый план их дальнейших действий;

к) по прибытии руководителя действовать по его указаниям.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМ И НАСТОЯЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ

Лица, виновные в нарушении положений антитеррористических норм и настоящей Инструкции, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

**Лист ознакомления  
с инструкцией по действиям персонала  
МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества»  
при угрозе совершения террористического акта**

ФИО	Подпись	Дата
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		
35.		
36.		
37.		
38.		
39.		
40.		
41.		
42.		
43.		
44.		
45.		
46.		
47.		

48.		
49.		
50.		
51.		
52.		
53.		
54.		
55.		
56.		
57.		
58.		
59.		
60.		
61.		
62.		
63.		
64.		
65.		
66.		
67.		
68.		
69.		
70.		
71.		
72.		
73.		
74.		
75.		
76.		
77.		
78.		
79.		
80.		
81.		
82.		
83.		
84.		
85.		
86.		
87.		
88.		
89.		
90.		
91.		
92.		
93.		
94.		
95.		
96.		
97.		
98.		